

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – NATURAVAN

Responsable del tratamiento

NaturaVan – Lorena Alarcón Amador

NIF: 45714823T

Email: info.naturavan@gmail.com

Dirección: Calle Lantana 03699 Alicante

1. Finalidades del tratamiento

Tus datos se utilizarán para:

- Gestionar tus reservas y el alquiler de la camper.
- Enviar información importante relacionada con tu reserva.
- Facturación y obligaciones legales.
- Atender consultas y soporte al cliente.
- Enviar comunicaciones comerciales (solo si das consentimiento).

2. Legitimación

Las bases que legitiman el tratamiento son:

- Ejecución de un contrato (alquiler de la camper).
- Consentimiento para comunicaciones comerciales.
- Obligación legal (facturación, seguros, seguridad).

3. Destinatarios

Tus datos no serán cedidos a terceros, salvo:

- Administración Tributaria
- Aseguradora (si ocurre un siniestro)
- Fuerzas de seguridad (si la ley lo exige)
- No se realizan transferencias internacionales de datos.

4. Conservación de los datos

Datos de clientes: 5 años por obligaciones fiscales.

Formularios y consultas: 12 meses.

Comunicaciones comerciales: hasta que solicites la baja.

5. Derechos

Puedes solicitar:

- Acceso a tus datos
- Rectificación o supresión
- Limitación u oposición
- Portabilidad

Escribe a info.naturavan@gmail.com indicando el derecho que quieres ejercer.

También puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

6. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos.