

# Camper rental terms

Condiciones generales de alquiler para campers - Válidas desde el 04.01.2026

Apreciado cliente, su parte contratante es el correspondiente centro de alquiler que le entrega el vehículo al formalizar la reserva de la camper.

Las siguientes condiciones de alquiler pasarán a formar parte del contrato que tenga lugar entre las partes contratantes y el centro de alquiler (en adelante, el “arrendador”) y usted ( en adelante, el arrendatario). Le rogamos lea con atención estas condiciones comerciales.

## Condiciones Generales de Alquiler de NaturaVan

### 1. **Ámbito de aplicación, contenido del contrato, derecho aplicable**

1.1. Únicamente son válidas las siguientes Condiciones Comerciales Generales de NaturaVan (en adelante, el “arrendador”). No se admitirán aquellas condiciones del arrendatario que difieran o sean contrarias a las Condiciones Comerciales Generales del Arrendador. Éstas últimas también serán válidas cuando el arrendador alquile sin reservas la camper al arrendatario, aun conociendo las condiciones divergentes del arrendatario.

1.2. El objeto del contrato formalizado con el arrendatario, es únicamente la entrega en régimen de alquiler de la camper. El arrendatario no adeudará las prestaciones del viaje ni, sobre todo, la totalidad de éstas últimas.

1.3. En caso de reserva, entre el arrendatario y el/los arrendador/es, se hará firme mediante el pago por el valor del 30% del alquiler. El arrendatario organizará él mismo su viaje y utilizará el vehículo bajo su propia responsabilidad. El contrato de alquiler estará limitado a la duración acordada. Queda excluida la prolongación tácita del contrato de alquiler por un período indeterminado debido a un uso continuado.

1.4. Todos los acuerdos entre el arrendador y el arrendatario se realizarán por escrito.

## **2. Edad mínima, conductores autorizados**

2.1. El arrendatario y cada uno de los conductores deberán tener como mínimo 25 años. Y estar en posesión de un permiso de conducción clase B con más de dos años de antigüedad o el permiso nacional correspondiente. En caso de no ser residente en la UE deberá estar en posesión del permiso de conducir internacional.

2.2. Se advierte que algunos vehículos del arrendador tienen un peso total superior a las 3,5 toneladas y que para conducir estos vehículos se necesita el permiso de conducir correspondiente. Para mayor seguridad, los titulares de un permiso de conducir clase B deberán consultar con el arrendador la masa total autorizada del vehículo alquilado por el arrendatario.

2.3. Si en el momento de la entrega de la camper alquilada no se dispone del permiso de conducir que se corresponda con el vehículo alquilado, se considerará que no se ha recogido la camper; en este caso se aplicarán las condiciones de anulación pertinentes (véase apdo.4.2).

2.4. Tan solo podrán conducir el vehículo el arrendatario y los conductores adicionales que se hayan registrado en la estación de alquiler.

## **3. Precios de alquiler y cálculo, duración del alquiler**

3.1. Los precios de alquiler, se derivan de la lista de precios del arrendador en vigor en el momento de formalizar el contrato. El período mínimo establecido de alquiler durante determinadas épocas del año, también se deriva de la lista de precios del arrendador en vigor en el momento de firmar el contrato. En función de los días de alquiler reservados, serán válidos los precios que aparezcan en la lista para la temporada correspondiente. Por cada alquiler se cobrará un importe fijo y único por los servicios prestados, cuya cuantía también se puede consultar en la lista de precios del arrendador vigente en el momento de formalizar el contrato.

3.2. Los precios de alquiler de los accesorios opcionales, se derivan de la lista de precios del arrendador en vigor en el momento de formalizar el contrato.

3.3. El alquiler mínimo es de tres días (excepto Semana Santa, Julio y Agosto que serán 7 días como mínimo.)

3.4. Los correspondientes precios de alquiler incluyen: IVA, kilometraje ilimitado para alquileres de más de tres días, seguro a todo riesgo según la correspondiente cobertura del seguro (véase más abajo apdo. 11), garantía de movilidad del fabricante del chasis cabina.

3.5. El período de alquiler empieza con la recogida de la camper por parte del arrendatario en el centro de alquiler y finaliza con la recogida del vehículo por parte de los empleados del centro de alquiler.

3.6. Si se devuelve la camper una vez transcurrido el tiempo acordado por escrito, el arrendador computará 29,00 € IVA incluido, por hora de retraso (no obstante, como máximo por cada día de retraso el precio será el correspondiente a toda una jornada). El arrendatario asumirá los gastos derivados del hecho que otro arrendatario u otra persona haga valer sus derechos frente al arrendador, debido a un retraso en la entrega del vehículo, imputable al arrendatario.

3.7. En caso de devolver el vehículo antes de que transcurra el período de alquiler contratado, se deberá igualmente pagar el precio íntegro de alquiler acordado contractualmente.

3.8. La camper se entrega con el depósito de combustible lleno y así debe devolverse. En caso contrario, el arrendador cobrará 2,40 € IVA incluido por litro de combustible diesel. El arrendatario correrá con los gastos de carburante y funcionamiento durante el período de alquiler.

#### **4. Reserva**

4.1. Una vez que el arrendatario quiera hacer su reserva en firme, se deberá pagar un depósito del 30 % del importe total del alquiler en el plazo indicado por el arrendador en un periodo máximo 24h. A partir de este momento la reserva será vinculante para ambas partes. En caso de que el arrendatario no cumpla este plazo, la reserva dejará de ser

vinculante para el arrendador. En caso de que el cliente rescinda la reserva vinculante, éste último deberá pagar las siguientes tasas de anulación calculadas a partir de la primera reserva confirmada:

- hasta 50 días antes del inicio del alquiler, 15% del precio del alquiler
- entre 49 y 15 días antes del inicio del alquiler, 80% del precio del alquiler
- menos de 15 días antes del inicio del alquiler, 100% del precio del alquiler

## **5. Condiciones de pago, fianza**

### **5.1. Reserva y forma de pago**

Para confirmar la reserva, el arrendatario deberá abonar el 30 % del importe total del alquiler en el momento de la contratación. El pago se realizará exclusivamente mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito. No se aceptan pagos en efectivo ni con tarjeta de débito.

### **5.2. Pago del importe restante y fianza**

El importe restante del alquiler, así como la fianza de 1.000 €, se abonarán mediante tarjeta de crédito en el momento de la recogida del vehículo. La fianza se retendrá como garantía del cumplimiento de las obligaciones contractuales y será devuelta una vez verificado el estado del vehículo tras la devolución.

### **5.3. Reservas de última hora**

En las reservas realizadas con menos de 20 días de antelación al inicio del alquiler, se aplicarán las mismas condiciones de pago indicadas anteriormente.

5.4. La fianza será devuelta después de ser examinado el vehículo por un responsable de la empresa arrendadora, el cual en caso de desperfectos por mal uso dictaminará el importe que el cliente deberá

abonar. Este importe será deducido de la fianza depositada, aceptando el arrendatario el pago de los desperfectos, hasta el importe de dicha fianza por valor de 1000€ IVA incluido. En caso de no ser posible la valoración de los daños de forma inmediata, el arrendador dispondrá de 30 días laborables para efectuar la liquidación y devolver la fianza si procede. En caso de que el valor de la reparación supere los 1000€ de la fianza, el arrendatario pierde el derecho de la devolución de la misma. En caso de un siniestro, también se deducirá de la fianza el importe de la franquicia del seguro a todo riesgo. La valoración de los daños del vehículo se examinarán en un taller cualificado.

5.5. El arrendatario se compromete expresamente a pagar al arrendador:

- En el momento de la devolución del vehículo, el importe del kilometraje excedido de 100km, para alquileres de tres días, calculado según la tarifa en vigor, y/o los cargos adicionales surgidos de la aplicación de estas Condiciones Generales de Alquiler.
- Los cargos adicionales que se originen si el vehículo es dejado en algún otro sitio o ciudad, sin la autorización del arrendador.
- El importe de toda clase de multas, gastos judiciales y extrajudiciales derivados de cualquier infracción de tráfico o de cualquier otra clase, que sean dirigidas contra el vehículo, el arrendatario o arrendador, derivados del tiempo de vigencia de este contrato de alquiler, a no ser que se hayan originado por culpa del arrendador
- En el supuesto de que por culpa del arrendatario fuese el vehículo retenido o embargado, todos los gastos serán a su cargo, incluido el lucro cesante de la empresa arrendadora durante el tiempo que dure la inmovilización del vehículo.
- Gastos incurridos por el arrendador (incluidos honorarios de Abogados y Procuradores) en la reclamación de las cantidades adeudadas por el arrendatario en virtud del presente contrato.
- El vehículo dispone de un seguro a todo riesgo con franquicia (no incluye los efectos personales del arrendatario y acompañantes). En caso de accidente o robo, el arrendatario se hará cargo del importe de 1000 € por siniestro.

5.6. Si el arrendatario se retrasa en los pagos, se aplicarán intereses por demora de conformidad con las disposiciones legales vigentes.

## **6. Entrega y devolución del vehículo**

6.1. Antes de iniciar el viaje, el arrendatario está obligado a seguir las instrucciones que le dé el personal técnico del arrendador en el punto de entrega. Asimismo, se elaborará un acta de entrega (Check In) en el que se describirá el estado del vehículo y que deberán firmar ambas partes. El arrendador se podrá negar a entregar el vehículo hasta que no se haya realizado la instrucción del vehículo. También se tomarán fotografías del exterior del vehículo en ese mismo momento.

6.2. Al devolver el vehículo, el arrendatario está obligado a realizar una revisión final de la camper junto con los empleados del punto de alquiler. Se elaborará un acta de devolución (Check Out), que deberán firmar el arrendador y el arrendatario. Los desperfectos que no consten en el acta de entrega, pero que se detecten en el momento de devolver el vehículo, correrán a cargo del arrendatario.

6.3. La recogida de la camper se realizará a partir de las 15:00 horas del primer día de alquiler y la devolución deberá efectuarse antes de las 12:00 horas del último día de alquiler.

6.4. Los retrasos en la devolución, no autorizados, serán penalizados con una tarifa diaria del triple a la cantidad aplicada en contrato. Cualquier causa justificada de fuerza mayor que impida la devolución en el día acordado, deberá ser comunicada inmediatamente al arrendador para que este la acepte; en caso contrario se considerará retraso no autorizado.

6.5. Si el arrendatario desea prolongar el arrendamiento, deberá solicitarlo al arrendador con un mínimo de tres días de antelación a la finalización del contrato. La eventual confirmación de la prórroga estará sujeta a las disponibilidades que en este momento tenga el arrendador, no asumiendo por tanto esté último ningún compromiso previo alguno.

6.6. Cualquier alteración de las fechas de alquiler, deberá ser previamente autorizada por el arrendador. El incumplimiento de esta condición faculta al arrendador para hacerse cargo del vehículo o

requerirlo judicialmente. El arrendador se reserva el derecho de obtener la devolución del vehículo, en cualquier momento durante la vigencia del presente contrato, si su utilización contraviniera lo dispuesto en el mismo.

6.7. En la devolución del vehículo por finalización del alquiler, en la que el arrendatario no esté presente en la inspección del mismo por causas imputables a él, entrega por buzón o no-disponibilidad, y se aprecien daños en el vehículo, el arrendatario acepta la valoración de los daños resultantes de la inspección realizada por el personal del arrendador.

6.8. El vehículo se devolverá limpio interiormente y con los depósitos de aguas residuales y del WC vacíos. En caso contrario se cobrará un suplemento, de acuerdo con las tarifas establecidas para ello, en concepto de limpieza.

6.9. El hecho de llenar el depósito de agua potable con diesel u otro combustible, o el depósito de diesel con agua u otro combustible, implicará una penalización de 750€

## **7. Usos prohibidos, obligaciones de mantenimiento y protección**

7.1. El arrendatario reconoce que recibe el vehículo en perfectas condiciones mecánicas, provisto de la documentación necesaria y con las herramientas, neumáticos y accesorios adecuados y se compromete a conservarlo en buen estado. Se compromete a respetar siempre las obligaciones y limitaciones del vigente Código de Circulación y se obliga a:

- No permitir que lo conduzcan otras personas más que el mismo o las que expresamente estén autorizadas.
- No llevar más pasajeros que los especificados en la documentación del vehículo.
- No realquilar o transportar personas con fines comerciales y cualquier otro uso que no esté incluido en el contrato
- No transportar cualquier tipo de mercancía, drogas, productos tóxicos o inflamables.

- No ceder su uso a terceros a título gratuito o lucrativo y no auxiliar a delincuentes
- No cometer delitos, aunque estos solo sean castigados según la legislación vigente en el lugar de los hechos.
- No conducir el vehículo en inferioridad de condiciones físicas motivadas por alcohol, drogas, fatiga o enfermedad
- No transitar fuera de la red viaria o en cualquier terreno no adecuado, ni participar con el vehículo en pruebas deportivas, de resistencia, carreras u otras que puedan dañarlo
- No utilizarlo para empujar o remolcar otros vehículos o remolques
- No desprecintar o manipular el cuentakilómetros, debiendo comunicar inmediatamente al arrendador cualquier avería del mismo.
- El arrendador solo está autorizado a circular con el vehículo arrendado en los siguientes países: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, Dinamarca, República Eslovaca, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Gran Bretaña, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Suecia, Suiza, Albania, Bielorrusia, Bosnia-Herzegovina, Macedonia, Moldavia, Serbia, Tunes, Turquía.
- Para viajar a Marruecos es imprescindible la autorización expresa de la Estación de alquiler.
- Queda expresamente prohibido viajar a cualquier país que se encuentre en guerra o conflictos bélicos.
- Tener el vehículo adecuadamente estacionado y custodiado cuando no lo utilice y protegerlo del deterioro de las heladas, pedrisco o cualquier otro fenómeno atmosférico susceptible de producirle daños de importancia.
- Queda expresamente prohibido al arrendatario variar cualquier característica técnica del vehículo, las llaves, cerraduras, equipamiento, herramientas y/o accesorios del vehículo, así como efectuar cualquier modificación de su aspecto exterior y/o interior,

salvo expresa autorización escrita por parte del arrendador. En caso de infracción de este artículo, el arrendatario correrá con todos los gastos de reacondicionamiento del vehículo a su estado original, debiendo abonar así mismo una indemnización por la inmovilización del vehículo hasta su total reparación.

7.2. El vehículo se debe cuidar y tratar adecuadamente, así como cerrar debidamente. Se deberán tener en cuenta las normas técnicas, así como las disposiciones determinantes para el uso. Se deberá controlar el estado del vehículo, sobre todo el nivel de agua y aceite, así como la presión de los neumáticos. El arrendatario se compromete a comprobar regularmente si la camper de alquiler está en perfecta condiciones para circular con seguridad.

7.3. Está **prohibido** fumar en todos los vehículos. Se podrán llevar animales de compañía siempre que el arrendador haya dado su autorización expresa. Los gastos de limpieza y desinfección, derivados de cualquier incumplimiento, correrán a cargo del arrendatario. Asimismo, éste último deberá asumir los gastos derivados de la ventilación o la eliminación del olor a tabaco, incluyendo las pérdidas generadas por la imposibilidad de alquilar el vehículo durante algún tiempo debido a este motivo. 7.4. En caso de comprobar que se han infringido las disposiciones de los anteriores apdos. 7.1., 7.2. y 7.3, el arrendador podrá rescindir de inmediato el contrato de alquiler.

## **8. Comportamiento a seguir en caso de accidente**

8.1. En caso de accidente, robo, incendio o daños causados por animales de caza, el arrendatario deberá informar inmediatamente a la policía y al arrendador llamando al número de teléfono del centro de alquiler (el teléfono consta en el contrato de alquiler), a más tardar el día laboral siguiente al día del accidente. No se admitirán las pretensiones contrarias.

8.2. Nunca se reconocerá o prejuzgará la responsabilidad del hecho, salvo la “Declaración Amistosa de Accidentes”. El arrendatario deberá obtener todos los datos de la parte contraria y de los testigos, que junto con los detalles del accidente remitirá en el plazo indicado al arrendador. Notificar inmediatamente a las autoridades el accidente si existe culpabilidad de la parte contraria. El parte de accidente se deberá entregar debidamente cumplimentado y firmado como muy

tarde en el momento de devolver el vehículo al arrendador. El documento deberá incluir el nombre y la dirección de las personas implicadas, sus datos del carné de conducirlos, los datos del contrario con el nombre de la Compañía Aseguradora y el número de póliza, los datos de los eventuales testigos, así como las matrículas de los vehículos afectados.

8.3. En caso de robo o hurto del vehículo, se denunciará a la autoridad competente inmediatamente, comunicándolo y remitiendo copia de la denuncia al arrendador, junto con las llaves del vehículo, en un plazo máximo de 24 horas; quedando sin efecto en caso contrario los seguros y coberturas contratada

8.4. Incluso en daños sin contrario, independientemente de su gravedad, el arrendatario deberá redactar para el arrendador un amplio informe por escrito junto con un boceto. Si el arrendatario no elabora el informe - no importa cual sea la razón - e impide de este modo que la compañía de seguros pague los daños, el arrendatario estará obligado a abonar el importe correspondiente en su totalidad.

8.5. No abandonar el vehículo sin tomar las adecuadas medidas para protegerlo y salvaguardarlo. Contactar en caso de ser necesario con la Compañía de Asistencia en Carretera contratada con la Aseguradora

8.6. En caso de incumplimiento por el arrendatario de alguna de estas medidas, si son de aplicación, el arrendador podrá reclamar al arrendatario daños y perjuicios ocasionados por negligencia de este, incluido el lucro cesante de la empresa arrendadora durante el tiempo que dure la inmovilización del vehículo.

## **9. Defectos de la camper**

9.1. Quedan excluidos los derechos a indemnización por daños y perjuicios del arrendatario por defectos no imputables al arrendador.

9.2. Al devolver el vehículo, el arrendatario deberá indicar por escrito al arrendador los defectos que haya detectado en la camper o su equipamiento una vez iniciado el período de alquiler. Quedan excluidos los derechos a indemnización por daños y perjuicios en caso

de defectos indicados con posterioridad, a no ser que dicha pretensión esté motivada por un daño no evidente.

9.3 Queda excluido cualquier tipo de indemnización al arrendatario, si finalmente el vehículo que alquila, no lleva algunos extras descritos tales como (toldo, tv y antena, portabicicletas, placa solar, cierres de seguridad, alarma, convertidor de corriente..etc). Puesto que estos extras son añadidos al vehículo de manera gratuita por parte de arrendador, para una mayor comodidad en el viaje del arrendatario.

## **10. Reparaciones, vehículo de recambio**

10.1. El desgaste mecánico normal del vehículo lo asume el arrendador. Cuando la duración del recorrido o el estado de las carreteras lo aconsejen, se realizarán las operaciones de mantenimiento necesarias en un servicio oficial de la marca del chasis-motor.

10.2. Detener el vehículo lo antes posible cuando se ilumine cualquier testigo que indique anomalía en el funcionamiento del vehículo, debiendo contactar con el arrendador o con la Compañía de Asistencia concertada por el arrendador y solo con esta, debiendo dirigirse exclusivamente a un servicio oficial de la marca del chasis-motor, salvo autorización expresa del arrendador.

10.3. El arrendatario podrá encargarse de aquellas reparaciones que sean necesarias para garantizar la seguridad durante el funcionamiento y la circulación del vehículo en el período de alquiler y que no superen los 150 €. Para ello, tan sólo será necesario contar con la aprobación del arrendador. Éste último asumirá los gastos de la reparación si se le hace entrega de los justificantes originales y de las piezas cambiadas, siempre que el arrendatario no responda del daño según el apdo. 11. Los daños que afecten a los neumáticos, tales como pinchazo o reventón, serán a cargo del arrendatario.

10.4. En caso de que una reparación de estas características sea necesaria por un daño imputable al arrendador y el arrendatario no se encargue de solucionarlo, éste último deberá indicar sin demora y antes de que transcurran seis horas, al arrendador, el desperfecto en cuestión y conceder un plazo razonable para su reparación. El arrendador no se responsabilizará de las condiciones específicas de

cada país (p. ej. infraestructura), que conlleven una demora a la hora de realizar la reparación.

10.5. En el caso de cualquier avería de los elementos del habitáculo, el arrendatario deberá comunicarlo inmediatamente al arrendador de quien recibirá las instrucciones oportunas para su reparación.

10.6. En caso de que sin culpa alguna por parte del arrendatario, la camper sufra graves daños o se prevea que el vehículo no se podrá utilizar durante un largo período de tiempo o se deba retirar de la circulación, el arrendador, si tuviera disponibilidad para poner a disposición del arrendatario en un plazo razonable, un vehículo de repuesto equivalente en el número de plazas o superior, quedaría excluida una rescisión del contrato.

10.7. En caso de que siendo culpable el arrendatario, la camper sufra graves daños o se prevea que el vehículo no se podrá utilizar durante un largo período de tiempo o se deba retirar de la circulación, el arrendador podrá negarse a ofrecer un vehículo de recambio. En este caso queda excluida una rescisión del contrato por parte del arrendatario. Si el arrendador tuviera disponibilidad para poner a disposición del arrendatario un vehículo de recambio, podrá cobrarle al arrendatario los eventuales gastos derivados de ello.

## **11. Responsabilidad del arrendatario, seguro a todo riesgo**

11.1. Según los principios del seguro a todo riesgo, en caso de daños integrales, el arrendador eximirá al arrendatario de la responsabilidad de los daños materiales, con una franquicia de 1000 €, que deberá asumir el arrendatario.

11.2. El arrendatario, bajo ningún concepto, quedará eximido de sus responsabilidades, civiles, administrativas, penales o de cualquier índole que sean consecuencia de un siniestro o comportamiento doloso.

11.3. La eximente de la responsabilidad indicada en el apdo 11.1, no tendrá efecto si el arrendatario omite alguna de las normas indicadas en todos los puntos del apartado 8

11.4. La exención de responsabilidad de la apdo. 11.1 no procederá en caso de que el arrendatario haya causado un daño de forma premeditada o negligente.

11.5. Asimismo, el arrendatario deberá responder en caso de comportamiento doloso en los siguientes casos:

- Si el arrendatario no respeta las normas y el código de circulación vigente, del país donde esté circulando.
- Si los daños se deben a una conducción temeraria por los efectos de las drogas o el alcohol.
- Si el arrendatario o el conductor, a quien el arrendatario le ha dejado el vehículo, huye en caso de accidente.
- Si el arrendatario, en contra de la obligación establecida en el apdo. 8, no avisa a la policía en caso de accidente, excepto en el caso de que esta infracción no haya influido en la comprobación de los motivos del daño ni en el alcance de este último.
- Si el arrendatario infringe otras obligaciones del apdo. 8, excepto en el caso de que esta infracción no haya influido en la comprobación de los motivos del daño ni en el alcance de este último
- Si los daños se deben a un uso prohibido en el apdo. 7.1.
- Si los daños se deben a una infracción de la obligación establecida en el apdo. 7.2.
- Si los daños los ha causado un conductor no autorizado, a quien el arrendatario haya dejado el vehículo.
- Si los daños se han provocado por no tener en cuenta las dimensiones del vehículo (altura, ancho, largo).
- Si los daños se deben a un incumplimiento de las disposiciones relativas a la carga adicional.

11.6. El arrendatario responderá de todos los gastos, tasas, multas y sanciones relacionadas con el uso del vehículo, que se le reclamen al arrendador, excepto si se debe a causas imputables a este último.

11.7. En caso de haber más arrendatarios, éstos responderán en calidad de deudores solidarios.

## **12. Responsabilidad del arrendador, prescripción**

12.1. El arrendador entrega el vehículo en perfecto estado, habiendo realizado todas las verificaciones y el mantenimiento necesario para su buen funcionamiento. No será responsable de fallos mecánicos o averías debido al deterioro normal del mismo, ni es responsable de gastos, retrasos o perjuicios de alguna manera producidos, directa o indirectamente como consecuencia de tales fallos o averías.

12.2. Si por causa de fuerza mayor, motivos fortuitos o ajenos al arrendador, no se pudiera entregar el vehículo en la fecha convenida, esto no dará derecho a ninguna indemnización, salvo la devolución por parte del arrendador al arrendatario de la cantidad pagada en concepto de reserva.

12.3. El arrendador no asume ninguna responsabilidad ante el arrendatario, sobre el automóvil del arrendatario que se encuentre, en calidad de aparcamiento gratuito, en las dependencias del arrendador durante el período de alquiler de la camper.

12.4. El arrendador responderá de forma ilimitada en caso de dolo y negligencia grave. Si se trata de una negligencia leve, el arrendador sólo responderá de forma limitada a los daños previsibles establecidos en el contrato, en la medida que se infrinja una obligación cuyo cumplimiento sea de especial importancia para alcanzar el objeto del contrato (obligación cardenal). Esta medida de responsabilidad también será válida en los casos en que surjan obstáculos para la prestación de servicios al formalizar el contrato.

12.5. Serán válidas las Condiciones Comerciales Generales expuestas en el centro de alquiler en el momento de iniciarse el período de alquiler.

## **13. Jurisdicción**

En caso de litigios derivados o relacionados con el contrato de alquiler de la camper, se acuerda que la jurisdicción sea la del centro de alquiler correspondiente.

## **14.PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 y la Ley Orgánica 3/2018, el arrendatario queda informado de que sus datos personales serán tratados por NaturaVan – Lorena Alarcón Amador, con la finalidad de gestionar el contrato de alquiler, coordinar entregas y devoluciones, realizar facturación y cumplir obligaciones legales.

Los datos podrán ser comunicados únicamente a:

- Administración Tributaria (obligaciones fiscales).
- Compañía aseguradora en caso de siniestro.
- Fuerzas y cuerpos de seguridad si fuera requerido legalmente.

El arrendatario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación enviando un correo a [info.naturavan@gmail.com](mailto:info.naturavan@gmail.com)

La información completa está disponible en la Política de Privacidad de NaturaVan.